****

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |

| **ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ**  **ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΚΟΖΑΝΗΣ**  2ο χλμ. Π.Ε.Ο. Κοζάνης – Θεσσαλονίκης,  ΤΚ 501 00 Κοζάνη  Τηλ:  +30 24610 51500 / 51523  Φαξ: +30 24610 51550  Email:panousis.vasilios@gmail.com  Πληροφορίες : κ. Πανούσης Βασίλειο |  | **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ :**  **«ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ  ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΝΑΛΛΑΓΗΣ ΘΕΡΜΙΚΩΝ ΥΠΟΣΤΑΘΜΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗΣ ΚΟΖΑΝΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ 2022/2023 & 2023/2024»**  **CPV: 42511100-2** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ: **Τ/Θ 0444/2022**  ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΗ ΔΑΠΑΝΗ: **79.162,00 € πλέον ΦΠΑ 24%**  ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ:ΙΔΙΟΙ ΠΟΡΟΙ – 100% | | |
| Κ.Α. :  24-00-00 |  | |
|  |  |  |

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ E’**

**ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**



**ΚΟΖΑΝΗ**

**ΙΟΥΛΙΟΣ  2022**

**ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ**

| **Α/Α** | **ΚΩΔΙΚΟΣ ΥΛΙΚΟΥ** | **ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΟ ΚΕΙΜΕΝΟ** | **ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ( ΝΑΙ / ΟΧΙ)** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΕ ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Α. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ** | | | | | | |
| 1.1 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Τύπος εναλλάκτη | Ενότητα 2 / Σελ. 7 | **Επαλλήλων συγκολούμενων εν θερμώ πλακών μη διαρούμενοι (Brazed Plate Heat Exchangers)** |  |  |
| 1.2 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Μέσο εναλλαγής | Ενότητα 2 / Σελ. 7 | **Υπέρθερμο νερό** |  |  |
| 1.3 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Ροή εναλλακτών | Ενότητα 2 / Σελ. 7 | **Καθαρή αντιρροή Πολλαπλών διαδρομών** |  |  |
| 1.4 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Μέγιστη Πίεση λειτουργίας | Ενότητα 2 / Σελ. 7 | **>= 25 bar** |  |  |
| 1.5 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Μέγιστη Θερμοκρασία λειτουργίας | Ενότητα 2 / Σελ. 7 | **>= 130 οC** |  |  |
| 1.6 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Θερμοκρασίες σχεδιασμού ΠΡΩΤΕΥΟΝΤΟΣ | Ενότητα 2 / Σελ. 7 | **115 oC / 65 oC** |  |  |
| 1.7 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Θερμοκρασίες σχεδιασμού ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝΤΟΣ | Ενότητα 2 / Σελ. 7 | **60 oC / 80 oC** |  |  |
| 1.8 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Υλικό κατασκευής πλακών | Ενότητα 2 / Σελ. 7 | **Ανοξείδωτος χάλυβας AISI 316** |  |  |
| 1.9 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Υλικό συγκόλησης πλακών |  | **Χαλκός Cu καθαρότητας >= 99,9 %** |  |  |
| 1.10 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Συντελεστής ασφαλείας (margin factor) |  | **12%** |  |  |
| **Β. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ - ΕΠΙΤΡΕΠΌΜΕΝΕΣ ΠΤΩΣΗΣ ΠΙΕΣΗΣ** | | | | | | |
| 2.1 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Παροχές & Πτώσεις Πίεσης Πρωτεύοντος & Δευτερεύοντος κυκλώματος | Ενότητα 2 / Σελ. 8 | **ΠΙΝΑΚΑΣ 1** |  |  |
| **Γ. ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** | | | | | | |
| 3.1 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Τύπος σύνδεσης | Ενότητα 3.1 / Σελ. 8 | **Λυόμενη κοχλιωτού τύπου εξωτερικού σπειρώματος** |  |  |
| 3.2 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Μονωτικό περίβλημα | Ενότητα 3.3 / Σελ. 9 | **Προκατασκευασμένο εργοστασιακά λυόμενου τύπου** |  |  |
| 3.3 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Υλικό κατασκευής μονωτικού περιβλήματος | Ενότητα 3.3 / Σελ. 9 | **Διογκωμένη πολυουρεθάνη ελεύθερης CFC με πλαστικό κάλυμμα διαιρούμενο** |  |  |
| 3.4 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Ελάχιστο πάχος μονωτικού περιβλήματος | Ενότητα 3.3 / Σελ. 9 | **>= 30 mm** |  |  |
| 3.5 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Μέγιστος συντελεστής θερμικής αγωγιμότητας | Ενότητα 3.3 / Σελ. 9 | **<= 0.032 W/m2K** |  |  |
| **Δ. ΕΓΓΡΑΦΑ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ** | | | | | | |
| 4.1 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Διαστασιολόγηση - Υπολογισμός | Ενότητα 4.1 / Σελ. 11 | **Τεύχος / Φύλλο Υπολογισμού και Διαστασιολόγησης ενεργειακής απόδοσης** |  |  |
| 4.2 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Διαστασιολόγηση - Υπολογισμός | Ενότητα 4.1 / Σελ. 11 | **Πιστοποίηση κατά AHRI** |  |  |
| 4.3 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Λειτουργική Ικανότητα | Ενότητα 4.2 / Σελ. 11 | **Διάγραμμα Πίεσης - Θερμοκρασίας (Pressure - Temperature rating)** |  |  |
| 4.4 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Πιστοποίηση κατασκευής | Ενότητα 4.3 / Σελ. 11 | **Πιστοποιητικό Επιθεώρησης 3.1 Β κατά το πρότυπο ΕΝ 10204** |  |  |
| 4.5 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Πιστοποίηση κατασκευής | Ενότητα 4.3 / Σελ. 11 | **Πιστοποιητικό Υδραυλικής δοκιμής** |  |  |
| 4.6 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Συνοδευτικά έγγραφα | Ενότητα 4.4 / Σελ. 12 | **Τεχνικό εγχειρίδιο** |  |  |
| 4.7 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Συνοδευτικά έγγραφα | Ενότητα 4.4 / Σελ. 12 | **Μηχανολογικό Σχέδιο** |  |  |
| 4.8 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Συνοδευτικά έγγραφα | Ενότητα 4.5 / Σελ. 12 | **Εγχειρίδιο εγκατάστασης, συντήρησης & λειτουργίας** |  |  |
| 4.9 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Εφαρμογή συστήματος ελέγχου ποιότητας | Ενότητα 4.6 / Σελ. 13 | **ISO 9001:2015** |  |  |
| 4.10 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Εξοπλισμός υπό πίεση | Ενότητα 4.6 / Σελ. 13 | **Δήλωση συμμόρφωσης κατά PED 97/23 σε συμμόρφωση με την ευρωπαϊκή κατευθυντήρια οδηγία 2014/68/ΕΕ** |  |  |
| 4.11 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Περιβαλλοντική συμμόρφωση | Ενότητα 4.7 / Σελ. 13 | **Πιστοποίηση RoHS 3 (EU 2015/863)** |  |  |
| 4.12 | ΗΛΜ Ν.007, ΗΛΜ Ν.008, ΗΛΜ Ν.009, ΗΛΜ Ν.010, ΗΛΜ Ν.011, ΗΛΜ Ν.012, ΗΛΜ Ν.013, ΗΛΜ Ν.014, ΗΛΜ Ν.015 | Περιβαλλοντική διαχείριση | Ενότητα 4.8 / Σελ. 14 | **EN ISO 14001:2015** |  |  |

Οι προαναφερόμενοι πίνακες στοιχείων τεχνικής προσφοράς πρέπει υποχρεωτικά **επί ποινή αποκλεισμού** να συμπληρωθούν από τον προμηθευτή, με παραπομπή σε συγκεκριμένες σελίδες στις αντίστοιχες αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές της προσφοράς.

Για τη συμπλήρωση των προαναφερόμενων πινάκων συμμόρφωσης, ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να έχει υπ’ όψιν του τα παρακάτω:

* Στη Στήλη **ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ**, περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις, για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.
* Αν στη στήλη **ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ** έχει συμπληρωθεί η λέξη ΝΑΙ ή έχουν δοθεί όρια τιμών των ζητούμενων μεγεθών σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον Υποψήφιο Ανάδοχο και απαιτείται συμμόρφωση, η δε προδιαγραφή ή το αριθμητικό μέγεθος αυτής, ανάλογα με την περίπτωση, θεωρούνται ως απαράβατοι όροι σύμφωνα με την παρούσα Προκήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Αν η στήλη ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη ΝΑΙ ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή δεν είναι απαράβατος όρος. Προσφορές που δεν καλύπτουν τους μη απαράβατους όρους ή αποκλίνουν από αυτούς δεν απορρίπτονται.
* Όπου η απαίτηση εκφράζεται με αριθμητικό μέγεθος, με τη σχέση «μεγαλύτερο ή ίσο» ή «ίσο»,
* ή «μικρότερο ή ίσο», ή «μικρότερο» η **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** του Υποψήφιου Αναδόχου είναι υποχρεωτικά
* με το αριθμητικό μέγεθος, ενώ συνδυαστικά μπορεί να διατυπωθεί και με «ΝΑΙ ‐κόμμα ‐ και το
* αριθμητικό μέγεθος» (πχ «ΝΑΙ, 100»).
* Σε περίπτωση που το προσφερόμενο μέγεθος είναι μικρότερο από το υποχρεωτικά απαιτούμενο, η τεχνική προσφορά χαρακτηρίζεται «τεχνικά ανεπαρκής και απαράδεκτη» και επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς στο σύνολό της, έπειτα από εισήγηση της αρμόδιας Επιτροπής.
* Στη στήλη **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** σημειώνεται η απάντηση του Υποψήφιου Αναδόχου που έχει τη μορφή
* ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης μέσα από προσφορά του Υποψηφίου και με χρήση των παραπομπών που δίνονται.
* Στη στήλη ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΕ ΕΔΑΦΙΟ ΤΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ., που κατά την
* κρίση του Υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης.
* Αντίστοιχα, στο τεχνικό φυλλάδιο (αν υποβάλλεται σε έντυπη μορφή) ή στην αναφορά, θα σημανθεί (πχ υπογραμμιστεί) το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή . Η σήμανση των παραπομπών θα πρέπει να είναι η πλέον σαφής κατά περίπτωση, ώστε η Επιτροπή να μπορεί να επιβεβαιώνει την κάλυψη των απαιτήσεων. Σε περίπτωση ασαφειών παραπομπών, οι συναφείς προδιαγραφές είναι δυνατόν να χαρακτηρίζονται ως «μη καλυπτόμενες» κατά την κρίση της επιτροπής.

Ο πίνακας συμπληρώνεται πλήρως και σε όλο του το εύρος. Ο υποψήφιος απαντά και τοποθετείται σε όλα τα πεδία του πίνακα, ώστε να φαίνεται η πληρότητα και η ολοκλήρωση της πρότασής του.

Ο πίνακας συμπληρώνεται και παρουσιάζεται με την ίδια τάξη, σειρά, θέση και αρίθμηση, όπως ακριβώς αναπτύσσεται στην παρούσα Προκήρυξη.

Ο πίνακας συμπληρώνεται με αποκλειστική ευθύνη των Υποψηφίων Αναδόχων.

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική, επί ποινή αποκλεισμού, η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

**Κοζάνη 27 /06 / 2022**

**Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ / ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ**

ΑΝΤΩΝΙΑΔΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ ΠΑΝΟΥΣΗΣ Ι. ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ

**Προϊστάμενος Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών Δ/ΝΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΗΛ/ΝΣΗΣ**